

## Cookiebeleid

Wij maken op deze website gebruik van cookies voor het optimaliseren van de werking van de website. Met behulp van deze cookies analyseren wij het gebruik van de website door bezoekers. Steeds wanneer je gebruikmaakt van deze Website, kan er informatie worden verzameld met behulp van cookies en andere technologieën. Door gebruik te maken van deze Website gaat je akkoord met ons gebruik van cookies, zoals hier omschreven. Bij het gebruik van je eerste bezoek aan de website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt jezelf afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Dit is iets wat jezelf moet doen en daar kunnen wij niet bij helpen. Kijk op [deze website](#) hoe je cookies kunt verwijderen.

Wil je historische data uit onze systemen verwijderen dien dan een verwijderverzoek in via [support@zpzservicedesk.nl](mailto:support@zpzservicedesk.nl)

## Wat zijn cookies?

Een cookie is een klein, eenvoudig (tekst)bestandje dat tijdens je bezoek aan onze website via je browser op je computer of ander apparaat wordt geplaatst. In dit bestand wordt informatie opgeslagen. De opgeslagen informatie wordt bij een later bezoek aan onze website weer herkend. Er is niet één soort cookie maar meerdere. Een sessiecookie bevat informatie die wordt gebruikt binnen een enkele browsersessie en wordt na het afsluiten van de browser automatisch verwijderd. Daarnaast heb je ook permanente cookies. Deze cookies worden gebruikt om informatie te verzamelen tussen verschillende website bezoeken, en blijven op je computer of ander apparaat staan. Deze cookies herkennen dus dat jij terug bent. Met tracking cookies wordt informatie verzameld over je bezoeken op meerdere pagina's en websites. Met deze informatie kan een profiel worden gemaakt van je online bezoeken en interesses.

## Waarom en waarvoor gebruiken wij cookies?

Sommige cookies zijn nodig om onze website te laten werken en om het navigeren op de website makkelijker te maken. Door de informatie die wordt opgeslagen, kan onze website jou bij een volgend bezoek herkennen. Wij maken gebruik van cookies om statistieken van de website bij te houden, het gebruik van de website te analyseren en inzicht te krijgen in het gebruik van bezoekers van onze website. De cookies kunnen van onszelf of van derden zijn om advertenties te tonen die aansluiten op je interesses. De cookies die geplaatst worden bevatten geen persoonsgegevens en kunnen daarom niet aan een persoon gekoppeld worden.

Wij gebruiken diverse cookies. Hieronder vind je een overzicht van deze cookies. Het overzicht proberen wij zo actueel mogelijk te houden. Wij hebben het voor het laatst bijgewerkt op 3 augustus 2018.

## Social media cookies

Wij maken gebruik van social media cookies ('sociale-mediaknoppen') zodat onze gebruikers webpagina's kunnen delen of als favoriet kunnen opslaan. Dit zijn knoppen voor sociale-mediawebsites van derden en die websites kunnen informatie opslaan over jouw bezigheden op internet, dus ook jouw bezigheden op deze Website. Lees de desbetreffende gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid van die sites goed door zodat je precies weet hoe zij gebruikmaken van jouw gegevens en ontdek hoe je je kan afmelden of dergelijke gegevens kunt verwijderen.

## Google Analytics™, Google Tag Manager™ en Google Adwords™

Wij maken gebruik van Google Analytics™ aangeboden door Google Inc. Hiermee meten en analyseren wij het bezoek van de website door een bezoeker. Deze informatie is anoniem en niet te herleiden naar een persoon. Indien wettelijk verplicht kan Google deze informatie aan derden verschaffen. Houdbaarheid van deze gegevens bij Google is twee jaar.

Google Tag Manager™ aangeboden door Google Inc. gebruiken wij voor het maken van tags. Dit zijn kleine websitecode fragmenten waarmee wij verkeer en bezoekgedrag meten. Google Tag Manager™ zelf is cookie-loos en bevat geen identificeerbare gegevens, echter Google Tag Manager zorgt ervoor dat bepaalde tags

geactiveerd worden, welke gegevens kunnen verzamelen. Zie hier het [privacybeleid](#) van Google Analytics™ en Google Tag Manager™.

Google Adwords™ is een advertentiedienst van Google. Om te bepalen welke advertentie(klikken) hebben geleid tot een aankoop of bestelling, worden conversiepixels gebruikt. Hierdoor kunnen wij achteraf herleiden welke advertenties tot een concrete actie hebben geleid en kunnen we zorgen dat de getoonde advertenties zo goed mogelijk aansluiten bij de interesses en voorkeuren van de bezoeker. Houdbaarheid: 30 dagen. Privacybeleid van Google: <https://www.google.nl/policies/privacy/>

### **E-mailberichten**

Ook kunnen we gebruikmaken van zgn. 'volgtechnologieën', om vast te stellen of je bepaalde e-mailberichten van ons hebt gelezen, aangeklikt of doorgestuurd; daarmee kunnen wij onze berichten interessanter en nuttiger maken. Wil je ons niet laten weten of je onze berichten hebt geopend, doorgestuurd of aangeklikt hebt, dan moet je je afmelden aangezien het voor ons niet mogelijk is om deze e-mails te versturen zonder deze volgfunctie. Leden van ZZZP Servicedesk kunnen hun communicatievoorkeuren te allen tijde bijwerken; stuur daarvoor een e-mailbericht naar [support@zzpservicedesk.nl](mailto:support@zzpservicedesk.nl). Je kunt je afmelden door de aanwijzingen in de afzonderlijke van ons ontvangen e-mailberichten op te volgen.

Wij kunnen deze mededeling over ons Cookiebeleid naar eigen goeddunken van tijd tot tijd aanpassen of wijzigen. Wanneer wij veranderingen aanbrengen, passen wij de hierboven vermelde datum van herziening aan en de aangepaste of gewijzigde versie geldt voor jou en jouw gegevens per de datum van herziening. Wij raden je aan deze mededeling over ons Cookiesbeleid regelmatig te bekijken, zodat je steeds op de hoogte bent van de manier waarop wij gebruikmaken van cookies.